

Orice informație, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietățile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ”). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul”) nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parțial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepția cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanție sau reprezentare, expresă sau implicită, cu privire la Manual.

### **Despre acest Manual**

Manualul include instrucțiunile pentru utilizarea și gestionarea produsului. Fotografiile, diagramele, imaginile și toate celelalte informații de mai jos sunt doar pentru descriere și explicații. Informațiile conținute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Vă rugăm să găsiți cea mai recentă versiune în EZVIZ™ pe site-ul web (<http://www.ezviz.com>).

### **Înregistrare revizuire**

Versiune nouă – Mai 2025

### **Recunoașterea mărcilor**

EZVIZ™, ™, și alte mărci comerciale și sigle ale EZVIZ sunt proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicții. Alte mărci comerciale și sigle menționate mai jos reprezintă proprietatea respectivilor deținători.

### **Declinarea răspunderii legale**

ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ȘI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AȘA CUM ESTE”, CU TOATE DEFECTELE ȘI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNȚELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ȘI NEATINGEREA TERȚILOR. ÎN NICIO SITUAȚIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCȚIONARII, ANGAJAȚII SAU AGENȚII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE CONSECUTIVE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂȚII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII, SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZAT DE POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ PREȚUL ÎNIȚIAL DE ACHIZIȚIE AL PRODUSULUI.

EZVIZ NU ÎȘI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTECȚIA INTERESELOR NAȚIONALE SAU PUBLICE; C) FORȚA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERȚI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAȚIILOR TERȚILOR ȘI ALTELE.

ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎȘI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCȚIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAȚII CONFIDENȚIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUȘI SAU ALTE RISCURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTEA, EZVIZ VĂ OFERİ ASISTENȚĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ȘI LEGILE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCȚIE DE JURISDICȚIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAȚI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICȚIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A ASIGURA CĂ UTILIZAREA RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RĂSPUNZĂTOR ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.

ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ȘI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

# Cuprins

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Prezentare generală</b>                               | <b>1</b>  |
| 1. Conținutul pachetului                                 | 1         |
| 2. Noțiuni de bază                                       | 1         |
| <b>Obțineți aplicația EZVIZ</b>                          | <b>2</b>  |
| <b>Conectați-vă la internet</b>                          | <b>2</b>  |
| 1. Opțiunea A: Conexiune prin cablu                      | 2         |
| 2. Opțiunea B: Conexiune fără fir                        | 3         |
| <b>Instalare</b>                                         | <b>4</b>  |
| 1. Instalarea cardului microSD (opțional)                | 4         |
| 2. Locație instalare                                     | 5         |
| 3. Procedura de instalare                                | 5         |
| <b>Operațiuni în aplicația EZVIZ</b>                     | <b>6</b>  |
| 1. Vizualizare live                                      | 6         |
| 2. Setări                                                | 7         |
| <b>EZVIZ Connect</b>                                     | <b>9</b>  |
| 1. Utilizați Amazon Alexa                                | 9         |
| 2. Utilizarea Google Assistant                           | 10        |
| <b>ÎNTREBĂRI FRECVENTE</b>                               | <b>11</b> |
| <b>Inițiative privind utilizarea produselor video...</b> | <b>12</b> |

# Prezentare generală

## 1. Conținutul pachetului



Cameră (1 buc.)



Șablon de găurire (1 buc.)



Set impermeabil (1 buc.)



Set șuruburi (1 buc.)



Adaptor de alimentare  
(1 buc.)



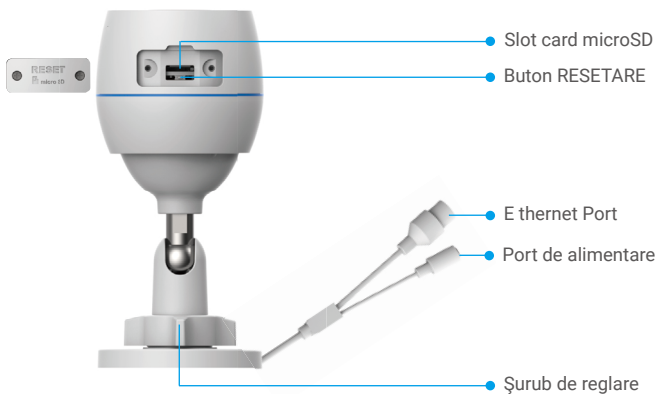
Informații de  
reglementare (2 buc.)

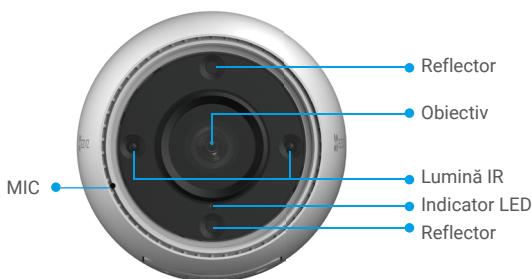


Ghid de pornire rapidă  
(1 buc.)

- Aspectul adaptorului de alimentare poate diferi în funcție de modelul achiziționat.
- Materialul și detaliile aspectului suportului produsului pot prezenta mici diferențe față de imaginile din manualul de utilizare, însă funcțiile de bază și parametrii de performanță rămân complet identici, fără a afecta utilizarea practică.
- Vă rugăm să vă raportați la produsul fizic pentru detalii finale.

## 2. Noțiuni de bază





| Denumire       | Descriere                                                                                                                                                                         |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Buton RESETARE | Când camera funcționează, apăsați continuu, timp de aproximativ 4 secunde, până când indicatorul LED este roșu solid și toți parametrii vor fi restabiliți la setările implicite. |
| LED Indicator  | <span style="color: red;">■</span> Roșu solid: Camera pornește.                                                                                                                   |
|                | <span style="color: red;">● ●</span> Roșu intermitent lent: Excepție de rețea.                                                                                                    |
|                | <span style="color: red;">● ● ● ●</span> Roșu care clipește rapid: Excepție cameră (de exemplu, eroare card microSD).                                                             |
|                | <span style="color: blue;">■</span> Albastru solid: Aplicație pentru cameră de vizită.                                                                                            |
|                | <span style="color: blue;">● ●</span> Albastru intermitent lent: Camera funcționează corect.                                                                                      |
|                | <span style="color: blue;">● ● ● ●</span> Albastru intermitent rapid: Camera este pregătită pentru conexiunea la Wi-Fi.                                                           |

## Obțineți aplicația EZVIZ

1. Conectați telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Descărcați și instalați aplicația EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
3. Lansați aplicația și înregistrați un cont de utilizator EZVIZ.



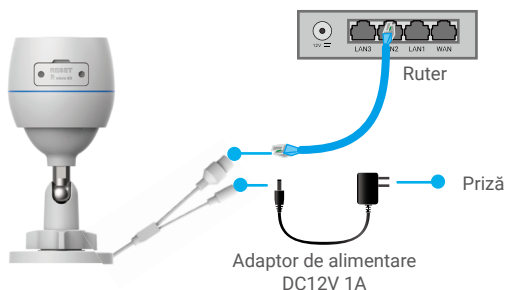
- i** Dacă ați folosit deja aplicația, asigurați-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesați magazinul de aplicații și căutați "EZVIZ".

## Conectați-vă la internet

- i** • Conexiune prin cablu: Conectați camera la un ruter. Consultați **opțiunea A**.  
 • Conexiune fără fir: Conectați camera la Wi-Fi. Consultați **opțiunea B**.

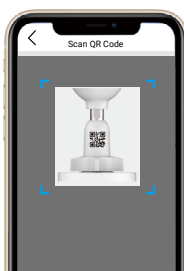
### 1. Opțiunea A: Conexiune prin cablu

1. Conectați cablul de alimentare al adaptorului la portul de alimentare al camerei.
2. Conectați adaptorul de alimentare la o priză electrică.
  - i** • Utilizați adaptorul de alimentare și cablul de alimentare cu camera din cutie.
  - LED-ul care se aprinde albastru intermitent rapid indică faptul că camera este pornită și pregătită pentru configurarea rețelei.
3. Conectați camera la portul LAN al routerului cu cablul Ethernet (achiziționați separat).
  - i** LED-ul care se aprinde albastru intermitent lent indică faptul că camera este conectată la internet



#### 4. Adăugați camera la EZVIZ.

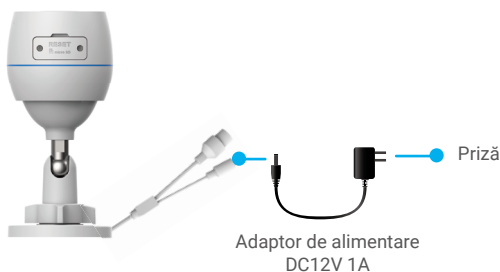
- Conectați-vă la cont utilizând aplicația EZVIZ.
- Pe ecranul principal, apăsați "+" în colțul din dreapta sus, pentru a accesa interfața Scan QR Code.
- Scanați codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



- Urmați expertul aplicației EZVIZ pentru a adăuga camera la aplicație.

## 2. Opțiunea B: Conexiune fără fir

1. Conectați cablul de alimentare al adaptorului la portul de alimentare al camerei.
  2. Conectați adaptorul de alimentare la o priză electrică.
- Utilizați adaptorul de alimentare și cablul de alimentare cu camera din cutie.
  - LED-ul care se aprinde albastru intermitent rapid indică faptul că camera este pornită și pregătită pentru configurarea rețelei.



### 3. Adăugați camera la EZVIZ.

- Conectați-vă la cont utilizând aplicația EZVIZ.
- Pe ecranul principal, apăsați "+" în colțul din dreapta sus, pentru a accesa interfața Scan QR Code.
- Scanați codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



- Urmăriți expertul aplicației EZVIZ pentru a adăuga camera la aplicație.

- i** • Vă rugăm să alegeți să conectați camera la Wi-Fi-ul la care s-a conectat telefonul mobil.  
• Banda Wi-Fi-lui trebuie să fie de 2,4 GHz.
- i** Apăsați și mențineți apăsat butonul de resetare timp de aproximativ 4 secunde și puteți reporni camera și restaura toți parametrii la valorile implicite.  
Apăsați și mențineți apăsat butonul de resetare timp de aproximativ 4 secunde în oricare dintre următoarele cazuri:
  - Camera nu reușește să se conecteze la rețeaua Wi-Fi.
  - Doriți să conectați camera la o altă rețea Wi-Fi.

## Instalare

### 1. Instalarea cardului microSD (opțional)

1. Îndepărtați capacul de pe cameră.
2. Introduceți cardul microSD (achiziționat separat) în slotul pentru card.
3. Puneți capacul la loc.



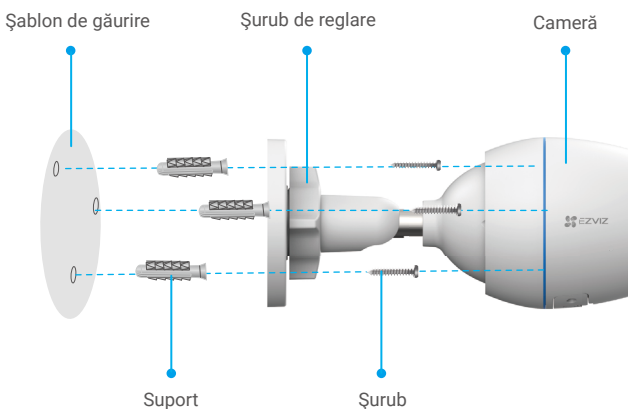
- i** După instalarea cardului microSD, ar trebui să inițializați cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza.
4. În aplicația EZVIZ, apăsați Storage Status (Stare de stocare) din interfața Device Settings (Setări dispozitiv) pentru a verifica starea cardului SD.
  5. Dacă starea cardului de memorie se afișează ca neinițializată, apăsați pentru a o inițializa.
- i** Starea se va schimba apoi la **Normal** și apoi videoclipurile pot fi stocate.

## 2. Locație instalare

- Alegeți o locație cu un câmp vizual clar, fără blocaje și cu un semnal wireless bun.
- Asigurați-vă că peretele este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Camera nu poate fi instalată cu obiectivul orientat spre lumina directă a soarelui.

## 3. Procedura de instalare

1. Îndepărtați folia protectoare de pe obiectiv.
2. Lipiți șablonul de găurire pe o suprafață curată și plană.
3. (Numai pentru perete de ciment) Găuriți găurile pentru șurub în funcție de șablon și introduceți suporturile.
4. Utilizați șuruburi pentru a fixa camera pe suprafața de instalare.
5. Slăbiți șurubul de reglare.
6. Rotiți partea superioară a camerei pentru a obține un efect de detectare potrivit.
7. Strângeți din nou șurubul de reglare.



**i** Asigurați-vă că slotul pentru cardul microSD este orientat în jos.



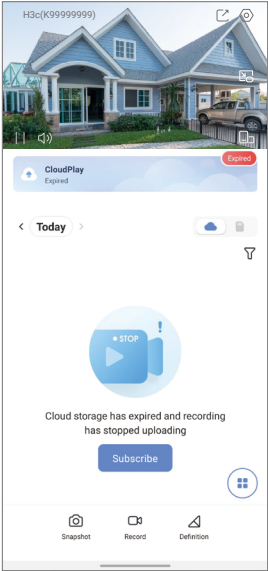
# Operațiuni în aplicația EZVIZ

 Interfața aplicației poate fi diferită din cauza actualizării versiunii, iar interfața aplicației pe care ați instalat-o pe telefon va prevala.

## 1. Vizualizare live

Când lansați aplicația EZVIZ, pagina dispozitivului se afișează așa cum se arată mai jos.

Puteți viziona o transmisiune live, puteți face fotografii, înregistra videoclipuri sau puteți alege o înregistrare video. definiție, după necesitate.



| Pictogramă                                                                          | Descriere                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Împărtășiți. Împărtășiți dispozitivul cu oricine doriți.                                |
|  | Setări. Vizualizați sau modificați setările dispozitivului.                             |
|  | Popup. Vizualizați videoclipul afișat deasupra unei alte aplicații pe care o utilizați. |
|  | Instantaneu. Faceți un instantaneu.                                                     |
|  | Înregistrare. Porniți/opriți manual înregistrarea.                                      |
|  | Alarmă. Flash pentru a descuraja intrușii.                                              |
|  | Definiție. Selectați rezoluția video.                                                   |
|  | Live pe mai multe ecrane. Atingeți ușor pentru a selecta modele de ferestre.            |

## 2. Setări

<

Settings



Name

H3cd

Settings



Intelligent Detection

 >



Notification

>



Audio Settings

>



Image Settings

>



Light Settings

>

General Settings



CloudPlay

In Service >



Record List

>



Security Settings

>



Network Settings

 pengchao >



Device Information

>



Share Device

>

Restart Device

Delete Device

| Parametru                    | Descriere                                                                                                                                                           |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Detectare inteligentă        | Puteți selecta între diferite tipuri de detecție pentru dispozitivul dvs.                                                                                           |
| Notificare                   | Puteți gestiona mesajul dispozitivului și notificarea aplicației EZVIZ.                                                                                             |
| Setări audio                 | Puteți seta parametrii audio relevanți pentru dispozitivul dvs.                                                                                                     |
| Setări imagine               | Puteți seta parametrii de imagine relevanți pentru dispozitivul dvs.                                                                                                |
| Setări lumină                | Atunci când este dezactivat, indicatorul dispozitivului va fi oprit.                                                                                                |
| CloudPlay                    | Vă puteți abona și gestiona spațiul de stocare în cloud.                                                                                                            |
| Listă înregistrări           | Puteți vedea aici capacitatea cardului micro SD, spațiul utilizat și spațiul liber și, de asemenea, puteți activa sau dezactiva serviciul de stocare în cloud aici. |
| Setări de securitate         | Puteți cripta clipurile video cu o parolă de criptare și puteți personaliza zona de confidențialitate.                                                              |
| Setări de rețea              | Puteți vedea starea conexiunii.                                                                                                                                     |
| Informații despre dispozitiv | Puteți vedea informațiile despre dispozitiv aici.                                                                                                                   |
| Partajare dispozitiv         | Puteți partaja dispozitivul cu membrul familiei sau cu un oaspete.                                                                                                  |
| Reporniți dispozitivul       | Atingeți pentru a reporni dispozitivul.                                                                                                                             |
| Ștergere dispozitiv          | Apăsați pentru a șterge dispozitivul din aplicația EZVIZ.                                                                                                           |

## 1. Utilizați Amazon Alexa

Aceste instrucțiuni vă vor permite să controlați dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinați dificultăți în timpul procesului, vă rugăm să consultați **Remediarea defecțiunilor**.

### Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicația EZVIZ.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Image Encryption” (Criptarea imaginilor) din pagina Device Settings (Setări dispozitiv).
3. Aveți un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generațiile), Fire TV stick (numai a doua generație) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicația Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent și ați creat un cont.

### Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideți aplicația Alexa și selectați „Skills and Games” (Abilități și jocuri) din meniu.
2. Pe ecranul Abilități și jocuri, căutați „EZVIZ” și veți găsi abilități „EZVIZ”.
3. Selectați abilitățile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeți **ENABLE TO USE (ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA)**.
4. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați **Sign in (Conectare)**.
5. Atingeți butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veți vedea „EZVIZ has been successfully linked” (EZVIZ a fost conectat cu succes), apoi apăsați **DISCOVER DEVICES (DESCOPERĂ DISPOZITIVE)** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniți la meniul aplicației Alexa și selectați „Devices” (Dispozitive), iar sub dispozitive veți vedea toate dispozitivele EZVIZ.

### Comandă vocală

Descoperiți un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home” din aplicația Alexa sau Funcția de control vocal Alexa.

Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteți controla cu vocea. Rostiți comenzi simple pentru Alexa.

-  Numele dispozitivului, de exemplu: „show xxxx camera,” (arată camera xxxx), poate fi modificat în aplicația EZVIZ. De fiecare dată când schimbați numele dispozitivului, va trebui să descoperiți din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

### Remediarea defecțiunilor

#### Ce fac dacă Alexa nu reușește să descopere dispozitivul meu?

Verificați dacă există probleme de conectare la Internet.

Încercați să reporniți dispozitivul inteligent și să redescoperiți dispozitivul pe Alexa.

#### De ce starea dispozitivului afișează „Offline” pe Alexa?

Este posibil ca conexiunea wireless să fi fost deconectată. Reporniți dispozitivul inteligent și re-descoperiți pe Alexa.

Accesul la internet pe ruterul dvs. ar putea fi indisponibil. Verificați dacă routerul este conectat la Internet și încercați din nou.

-  Pentru detalii despre țările care susțin utilizarea Amazon Alexa, consultați site-ul oficial al acestuia.

## 2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteți activa dispozitivul EZVIZ și puteți viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

### Sunt necesare următoarele dispozitive și aplicații:

1. O aplicație EZVIZ funcțională.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Image Encryption” (Criptarea imaginilor) și activați „Audio” din pagina Device Settings (Setări dispozitiv).
3. Un televizor cu Chromecast funcțional care se conectează la acesta.
4. Aplicația Google Assistant de pe telefon.

### Pentru a începe, urmați pașii de mai jos:

1. Configurați dispozitivul EZVIZ și asigurați-vă că acesta funcționează corect în aplicație.
2. Descărcați aplicația Google Home din App Store sau Google Play™ și conectați-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeți „+” din colțul din stânga sus și selectați „Set up device” (Configurare dispozitiv) din lista de meniu pentru a accesa interfața Configurare.
4. Apăsați **Works with Google (Funcționează cu Google)**, și căutați „EZVIZ”, unde veți găsi abilități „EZVIZ”.
5. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați **Sign in (Conectare)**.
6. Atingeți butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeți **Return to app (Revenire la aplicație)**.
8. Urmăriți pașii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeți pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercați câteva comenzi. Utilizați numele camerei pe care ați creat-o atunci când configurați sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultați linkul pentru mai multe informații:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# ÎNTREBĂRI FRECVENTE

**Q: Dacă camera este offline în aplicație, înregistrarea video va continua?**

A: Dacă camera este pornită, dar deconectată de la internet, înregistrarea locală va continua, dar înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

**Q: De ce se declanșează alarma atunci când nu este nimeni în imagine?**

A: Configurați o valoare mai mică pentru sensibilitatea de detectare. Vă rugăm să rețineți că vehiculele și animalele sunt, de asemenea, surse de declanșare a alarmei.

**Q: Cum se utilizează cardul microSD pentru stocare locală?**

- A:
1. Asigurați-vă că există un card microSD introdus și camera este adăugată la contul EZVIZ. Deschideți aplicația EZVIZ și introduceți interfața "Device Details (Detalii dispozitiv)", dacă apare butonul " Initialize Storage Card (Inițializare card de stocare)", trebuie să inițializați mai întâi cardul microSD.
  2. Înregistrarea cardului microSD pentru detectarea mișcării este activată în mod implicit.

**Q: Telefonul mobil nu poate primi solicitări de alarmă atunci când camera este online.**

- A:
1. Asigurați-vă că aplicația EZVIZ rulează pe telefonul mobil și că notificarea de detectare a mișcării este activată.
  2. Pentru sistemul Android, asigurați-vă că aplicația rulează în fundal; și pentru iOS, activați funcția de afișare a mesajelor în " Settings > Notification (Setări > Notificări)".
  3. Dacă tot nu apare niciun mesaj de alarmă, apăsați și mențineți apăsat butonul RESETARE timp de aproximativ 4 secunde, pentru a restabili setările camerei.

**Q: Vizualizarea live sau redarea a eșuat.**

A: Asigurați-vă că rețeaua dvs. este bine conectată. Vizionarea videoclipurilor live necesită o lățime de bandă bună. Puteți actualiza videoclipul sau puteți schimba rețeaua și puteți încerca din nou.



Pentru informații suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultați [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

# Inițiative privind utilizarea produselor video

Dragi Utilizatori EZVIZ,

Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. În calitate de companie de tehnologie cu orientare către viitor, suntem tot mai conștienți de rolul pe care îl joacă tehnologia în îmbunătățirea eficienței și a calității vieții noastre. În același timp, suntem conștienți și de potențialul daunelor cauzate de utilizarea sa necorespunzătoare. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, complete și clare, prin urmare, ele prezintă valori excelente în reprezentarea faptelor. Cu toate acestea, distribuirea, utilizarea și/sau prelucrarea necorespunzătoare a înregistrărilor video pot încălca confidențialitatea, drepturile și interesele legitime ale terților.

Angajați în inovarea tehnologiei în sens pozitiv, noi, la EZVIZ, susținem cu fermitate că fiecare utilizator trebuie să utilizeze produsele video în mod corespunzător și responsabil, astfel încât să creăm colectiv un mediu pozitiv în care toate practicile și utilizările aferente să respecte legile și reglementările aplicabile, să respecte interesele și drepturile persoanelor și să promoveze moralitatea socială.

Iată inițiativele EZVIZ la care vă rugăm să acordați atenție:

1. Fiecare persoană are o așteptare rezonabilă de confidențialitate, iar utilizarea produselor video nu trebuie să fie în conflict cu o astfel de așteptare rezonabilă. Prin urmare, un anunț de avertizare care clarifică gama de monitorizare ar trebui afișat într-un mod rezonabil și eficient, atunci când se instalează produse video în zone publice. Pentru zonele nepublice, drepturile și interesele persoanelor implicate trebuie evaluate cu grijă, inclusiv, dar fără a se limita la, instalarea produselor video numai după obținerea consimțământului părților interesate și neinstalarea produselor video foarte invizibile fără cunoștința celorlalți.

2. Produsele video înregistrează în mod obiectiv imagini ale activităților reale în timpul și spațiul specificat. Utilizatorii trebuie să identifice în mod rezonabil persoanele și drepturile implicate în acest domeniu de aplicare în avans, pentru a evita orice încălcare a drepturilor de imagine, de confidențialitate sau a altor drepturi legale ale terților, în timp ce se protejează prin intermediul produselor video. În special, dacă alegeți să activați funcția de înregistrare audio pe cameră, aceasta va captura sunete, inclusiv conversații, în intervalul de monitorizare. Vă recomandăm insistent o evaluare cuprinzătoare a potențialelor surse de sunet în raza de monitorizare, pentru a înțelege pe deplin necesitatea și raționalitatea înainte de a activa funcția de înregistrare audio.

3. Produsele video utilizate vor genera în mod constant date audio sau vizuale din scene reale eventual inclusiv informații biometrice, cum ar fi imaginile faciale pe baza selecției utilizatorului pentru caracteristicile produsului. Astfel de date pot fi utilizate sau prelucrate pentru a fi utilizate. Produsele video sunt doar instrumente tehnologice care nu respectă și nu pot respecta standardele legale și morale pentru a ghida utilizarea legală și adecvată a datelor. Metodele și scopurile persoanelor care controlează și utilizează datele generate sunt cele care fac diferența. Prin urmare, operatorii de date nu numai că trebuie să respecte cu strictețe legile și reglementările aplicabile, ci și să respecte pe deplin regulile neobligatorii, inclusiv convențiile internaționale, standardele morale, normele culturale, ordinea publică și obiceiurile locale. În plus, ar trebui să acordăm întotdeauna prioritate protecției vieții private și drepturilor de portret, precum și altor interese rezonabile.

4. Datele video generate continuu de produsele video poartă drepturile, valorile și alte cerințe ale diverselor părți interesate. Astfel, este extrem de important să se asigure securitatea datelor și să se protejeze produsele împotriva intruziunilor rău intenționate. Fiecare utilizator și controler de date trebuie să întreprindă toate măsurile rezonabile și necesare pentru a maximiza securitatea produselor și a datelor, evitând scurgerile de date, divulgarea necorespunzătoare sau utilizarea incorectă, inclusiv, dar fără a se limita la, stabilirea controlului accesului, selectarea unui mediu de rețea adecvat în care să fie conectate produsele video, stabilirea și optimizarea constantă a securității rețelei.

5. Produsele video au adus contribuții importante pentru a îmbunătăți siguranța societății noastre, și credem că vor continua să joace un rol pozitiv în diverse aspecte ale vieții noastre de zi cu zi. Orice încercare de a abuza de aceste produse pentru a încălca drepturile omului sau de a se angaja în activități ilegale contravine esenței înseși a valorii inovării tehnologice și a dezvoltării produselor. Încurajăm fiecare utilizator să stabilească propriile metode și reguli pentru a evalua și monitoriza utilizarea produselor video, astfel încât să se asigure că aceste produse sunt întotdeauna utilizate în mod corespunzător, cu atenție și cu bunăvoință.